



Videopprechstunden gerade in Zeiten der Corona-Pandemie sind eine Erleichterung für Patienten und Ärzte. Foto: Shutterstock.com.



# Die Videosprechstunde im Kölner Süden

**ENTFERNUNG SPIELT SEHR WOHL EINE ROLLE!**



Videosprechstunden werden seit Beginn der Corona Pandemie verstärkt nachgefragt. Sind Videosprechstunden eine Alternative zum Termin in der ärztlichen Praxis oder eine sinnvolle Ergänzung? Bleiben Videosprechstunden auch über die Pandemie hinaus bestehen und wie werden sie eigentlich durchgeführt?

Über diese und weitere Fragen sprachen wir mit Dr. Christian Flügel-Bleienheuft, Vorstandsvorsitzender des GKS-Gesundheitsnetz Köln Süd e.V.. Das GKS ist ein Zusammenschluss von ca. 90 Haus- und Fachärzt\*innen im Kölner Süden, denen die Optimierung der ärztlichen Versorgung in der Region wichtig ist.

**Herr Dr. Flügel-Bleienheuft: Wo sehen Sie die Vorteile einer Videosprechstunde für die Patienten?**

Dr. F.B.: Zum einen sehe ich den Vorteil in dem Wegfall einer langen Wartezeit in der Praxis. Zudem entfällt der komplette Reiseweg inklusive Parkplatzsuche oder Wartezeiten auf die Bahn. Gerade jetzt in der Corona Pandemie sehen wir, dass viele Patienten, trotz aller Hygiene-



**Dr. Christian Flügel-Bleienheuft bei einer Video-Sprechstunde an seinem Schreibtisch im Ärztehaus auf dem Maternusplatz. Foto: Thielen.**

maßnahmen der Praxen, den Aufenthalt im Wartezimmer vermeiden.

So ist es für jeden Patienten mit einer „Bagatellerkrankung“ wie z.B. Husten/Schnupfen angenehm und der Situation angepasst, wenn er sich eine Ersteinschätzung über eine Videosprechstunde holt, bevor er unnötigerweise in die Praxis oder die Notaufnahme eines Krankenhauses kommt. Ein weiterer

Vorteil ist, dass zum Beispiel Wundkontrollen oder allgemeine Nachsorge nach Operationen heute schon sehr gut per Video durchgeführt werden können. Außerdem sehe ich, dass Pflegebedürftige oder in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen durch die Videosprechstunde sogar teilweise intensiver betreut werden können, als wenn sie aufgrund ihrer Einschränkungen den Besuch in der Arztpraxis vermeiden.

**Herr Dr. F.B.: Ist die Videosprechstunde für jede Krankheit einsetzbar?**

Dr. F.B.: Es liegt in der Natur der Sache, dass nicht jede Erkrankung aus der Ferne und per Videosprechstunde behandelbar ist. Die Expertise der Ärzte im GKS, welche die Videosprechstunde anbieten, ist so gut, dass sie rasch erkennen, wenn weitere Untersuchungen wie eine körperliche Un-

tersuchung mit Abtasten und Abhören oder Laboruntersuchungen und EKG oder Ultraschall notwendig sind. Der Vorteil der über das GKS angebotenen Videosprechstunden ist, dass noch während der Videosprechstunde ein Termin für eventuell weiterführende notwendige Untersuchungen in der Praxis vereinbart werden kann. Mit diesem wichtigen Zusatzangebot unterscheiden wir uns deutlich von kommerziellen Anbietern von Videosprechstunden, die dann lediglich auf die Notwendigkeit einer weiteren Diagnostik verweisen. Bei uns erhalten die Patienten also beides: Einerseits eine einfache und unkomplizierte Hilfe über Videosprechstunden und andererseits im Bedarfsfall persönliche Behandlungen in den Praxen unseres Gesundheitsnetzes.

**Herr Dr. F.B.: Wie funktioniert die Anmeldung zur GKS Videosprechstunde?**

Dr. F.B.: Es ist ganz einfach. Sie benötigen lediglich einen Laptop, ein Tablet oder ein Handy mit Kamera und Mikrofon. Auf unserer Website des GKS melden Sie sich an und wählen das Krankheitsbild aus, das zu Ihren Symptomen passt. Anschließend erfolgt die Terminvereinbarung bei einem unserer Haus- oder Fachärzte entsprechend zu Ihren Angaben. Ihre Daten sind absolut geschützt und es findet keine Bild- oder Tonaufzeichnung während der Videosprechstunde statt. Alle unsere Ärzte arbeiten mit zertifizierten Systemen und unterliegen den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung. Sollte sich, wie gesagt, während des Gesprächs der Bedarf zu einem persönlichen Termin in der Praxis ergeben, so wird dieser unmittelbar vereinbart.

**Herr Dr. F.B.: Geben Sie uns zum Abschluss noch einen Ausblick. Wird es Videosprechstunden auch nach der Pandemie noch geben?**

Dr. F.B.: Dies wird bestimmt so sein. Die Pandemie hat uns einen digitalen Schub verpasst und gezeigt, dass digital mehr möglich ist, als wir bisher dachten. Die Menschen werden nicht mehr auf diese Vorzüge verzichten wollen. Daher werden Videosprechstunden auch weiterhin genutzt

**INFORMATION ZUR VIDEOSPRECHSTUNDE:**

- Sie möchten keine Zeit im Wartezimmer einer Arztpraxis verbringen und benötigen eine kompetente und unkomplizierte Ersteinschätzung zu Ihren Beschwerden.
- Dann wählen Sie sich mit Ihrem Laptop, PC oder Handy auf unserer GKS Website ein und melden sich dort an.
- Zum vereinbarten Termin wählen Sie sich in die Videosprechstunde ein. Die Kosten für die Videosprechstunde werden von Ihrer gesetzlichen bzw. privaten Krankenversicherung übernommen.

<https://www.gks-videosprechstunde.de>

werden und haben für die medizinische Versorgung auf jeden Fall ihre Berechtigung. Persönliche Untersuchungen in Praxen werden

jedoch nach wie vor wichtig sein, um Patienten dem Krankheitsbild entsprechend versorgen zu können. Ich denke, dass wir in unse-

rem GKS mit beiden Versorgungsvarianten, per Videosprechstunde und persönlich in der Praxis, einen guten Service bieten.

# Corona Testzentrum

der  
**Wiesel Apotheke**  
*Natürlich gesund leben.*

- mit oder ohne Termin
- kostenlose Schnelltests
- Ergebnis in nur 15 Minuten
- schon ab 7.30 Uhr geöffnet




Testergebnis ganz einfach in der Corona-Warn-App oder der luca App hinterlegen.

Wir unterstützen und beraten Sie auch gerne persönlich, über Alternativen zum digitalen Verfahren.



**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag: 7.30 Uhr bis 18.00 Uhr  
Samstag: 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr | Sonntag: 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Hauptstr. 86 | 50996 Köln | E-Mail: [testzentrum@wiesel-apotheke.de](mailto:testzentrum@wiesel-apotheke.de)